

## **Abstrak**

Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Fakultas Ekonomi UNAS. Tujuan akhir dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sikap dan persepsi mahasiswa terhadap keluhan untuk mewujudkan visi Fakultas Ekonomi UNAS. Proses pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survey secara random sampling. Pengolahan data dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis deskriptif & inferensial serta uji asumsi klasik variable independent terhadap variable dependennya

Kata kunci : sikap, persepsi, nilai, keluhan, deskriptif, inferensial, variabel.

## ***Abstract***

*Respondents were used in this study were active students of the faculty of economics UNAS. The final aim of the study was to analyze the attitudes and perceptions of student to realize the vision of a complaint to the faculty of economic UNAS. The process of data collection is done by using the method of random sampling survey. Processing of the data in this study by using descriptive and inferential analyze as well as the classical assumption of independent variables against variable dependent.*

*Keywords : attitudes, perceptions, values, complaints, descriptive, inferential, variable independent and depend*